

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady produktu zakupionego przez tego Klienta w zakresie określonym ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
2. Reklamacje jakościowe z tytułu gwarancji należy kierować bezpośrednio do gwaranta. Adres e-mail seb-tech@op.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy SEB-TECH Sebastian Dulak Rytko 154 33-343 Rytko gwaranta, sposób dokonywania zgłoszeń gwarancyjnych oraz tryb postępowania gwarancyjnego opisany jest w karcie gwarancyjnej dołączonej do zakupionego produktu.
3. W przypadku reklamacji prosimy o kontakt mailowy na lub telefoniczny 507502592 (od poniedziałku do piątku 8:00 - 16:00) w celu ustalenia sposobu zwrotu przesyłki. Sprzęt na gwarancji prosimy wysyłać w oryginalnym opakowaniu wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT oraz kartą gwarancyjną. Towar należy wysłać na adres SEB-TECH Sebastian Dulak Rytko 154 33-343 Rytko woj.małopolskie. Prosimy jednocześnie o dołączenie pisemnego zgłoszenia reklamacji, w którym należy podać datę zgłoszenia, dokładny opis reklamacji oraz adres zwrotny z nazwą firmy, imieniem i nazwiskiem oraz numerem telefonu osoby upoważnionej do reprezentowania firmy
5. Wysyłany produkt powinien zostać zapakowany w sposób zapewniający jego bezpieczny transport do sklepu . Koszt wysyłki do sklepu pokrywa kupujący.
6. Przesyłek za pobraniem nie odbieramy.
7. Rozpatrzenie zasadności zgłoszonej usterki następuje po otrzymaniu przez produkt wraz z jego wyposażeniem, opisem usterki oraz dowodem zakupu lub innym równoważnym dokumentem stwierdzającym dokonanie zakupu.
8. Naprawa zasadnych usterek zostanie wykonana w ciągu 14 dni roboczych, liczonych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu.
9. Sprzęt po usunięciu usterki zostanie nieodpłatnie odesłany Klientowi przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta.